

## Preguntas frecuentes

### **1. ¿Qué es fanáticos frecuentes?**

Fanáticos frecuentes es una campaña de fidelización de Mastercard & Uber, en afiliación con PuntoTicket. Donde podrás acceder a diferentes beneficios relacionados a la música.

### **2. ¿Cómo puedo participar?**

Para ser un Fanático Frecuente, debes descargar la App de Uber y registrar tu Mastercard como medio de pago y viajar por lo menos 4 veces al mes para comenzar a disfrutar de los mejores beneficios.

Revisa la tabla de tramos para acceder a descuentos en Punto Ticket.

Nivel de Canje	Viajes al mes	% de descuento en PuntoTicket
Classic	4 - 7 viajes	10%
Silver	8 - 14 viajes	15%
Golden	15 - 29 viajes	20%
Platinum	30 + viajes	25%

**Si aún no estar registrado** en la App de Uber, debes descargar la aplicación y registrarte con tu Mastercard e ingresa el código FANFRECUENTES para recibir 3 Viajes Gratis de hasta \$3.000 c/u y disfrutar de excelentes beneficios.

**Si ya estas registrado** en la App de Uber, solo debes realizar tus viajes en Uber pagando con tu Mastercard. Cada viaje que realices te acercara a increíbles beneficios:

- Descuentos en Punto Ticket
- Priceless Music Experience con Maluma y Luis Fonsi
- Sorteo Latin GRAMMYs en Las Vegas.

### **3. ¿Cómo obtengo viajes gratis?**

Descarga la app de Uber, regístrate con tu Mastercard e ingresa el código FANFRECUENTES para recibir 3 Viajes Gratis de hasta \$3.000 c/u y disfrutar de excelentes beneficios.

#### **4. ¿Cómo obtengo un descuento?**

Al inicio de cada mes, Uber te enviará un e-mail al correo que tienes ingresado a la app donde te contará en qué categoría estás según la cantidad de viajes que hayas realizado el mes anterior. Según la categoría en la que te encuentres, tu descuento podrá ser de un 10%, 15%, 20% o 25% para ser utilizado en los conciertos habilitados en [puntoticket.com/fanaticosfrecuentes](http://puntoticket.com/fanaticosfrecuentes).

#### **5. ¿Cómo subo de categoría?**

Sigue viajando en Uber con tu Mastercard! Revisa el cuadro de viajes en [mastercard.cl](http://mastercard.cl) para saber según tu frecuencia de viaje en qué categoría estás. De todos modos Uber estará enviando a tu e-mail cada mes un mailing con tu categoría y descuento.

#### **6. ¿Cuándo y cómo puedo utilizar un descuento?**

Cada código tiene una periodicidad determinada informada cuando es entregado. El descuento se puede utilizar por internet en cualquier momento durante el periodo de duración de la promoción, ingresando al landing [www.puntoticket.com/fanaticosfrecuentes](http://www.puntoticket.com/fanaticosfrecuentes).

- Se otorgan únicamente dos (2) ticket por compra.
- Los códigos de descuento son válidos durante el mes que se otorgaron.

#### **7. ¿Qué es un Meet & Greet y cómo puedo participar?**

Si ya realizaste por lo menos más de 4 viajes durante el mes, estarás participando automáticamente por un sorteo aleatorio de 2 entradas + Meet & Greet con Maluma o Luis Fonsi.

El premio incluye:

- 2 entradas para uno de los conciertos
- Meet and Greet con el artista para ti y tu acompañante
- Viaje en Uber al concierto ida y vuelta

#### **8. ¿Cuándo son los sorteos y conciertos para los Priceless Music Experience?**

El Sorteo para el Priceless Music Experience con **Maluma** es el día **15 de Agosto del 2017**, para asistir a su concierto el día 30 de Agosto en Movistar Arena.

El Sorteo para el Priceless Music Experience con **Luis Fonsi** es el día **29 de Septiembre del 2017**, para asistir a su concierto el día 13 de Octubre en Movistar Arena.

**9. ¿Cómo puedo participar en el sorteo para Los Latin Grammy?**

Si lograste llegar al tramo Gold o Platinum durante la vigencia de la campaña estarás participando automáticamente en el sorteo aleatorio por uno de los paquetes para asistir a los Latin GRAMMYs en Las Vegas.

El premio consiste en un viaje a las Vegas para presenciar los Latin GRAMMYs 2017. Más detalles en Términos y Condiciones.